Volthread®



Kurulum ve Kullanım

İçindekiler

| 1. Giriş | |
|---|----|
| 1.1. VOI Nedir, Ne işe Yarar | 3 |
| 1.2. VOI Mimarisi | 3 |
| 1.2.1. Genel Bakış ve Çevre Birim Sistemleri | 3 |
| 1.2.2. Microservice Mimarisi | 4 |
| 2. Kurulum Öncesi Gereksinimler | 5 |
| 3. Dosya Yapısı ve Uygulamanın Ayağa Kaldırılması | 6 |
| 4. Konfigürasyonların Yapılması | 7 |
| 4.1. Genel VOI Ayarları | 7 |
| 4.2. ITSM Veri Kaynağı Ayarları | 8 |
| 4.3. Outbound Veri Kaynağı Ayarları | 9 |
| 4.4. Sms Yapılandırması | 10 |
| 4.5. E-Posta Yapılandırması | 12 |
| 5. Sistem Yönetim Tanımlamaları | 13 |
| 5.1. Kesinti Bildirim Tanımlamaları | 13 |
| 5.2. Duyuru Bildirim Tanımları | 13 |
| 5.3. E-Posta Yönetimi ve Liste Tanımları | 14 |
| 5.3.1 E-Posta Oluşturulması | 14 |
| 5.3.2 E-Posta Liste Oluşturulması ve Liste Yönetimi | 14 |
| 5.4. Roller ve Yetkilendirme | 16 |
| 5.5. Kullanıcı Yönetimi | 16 |
| 6. Outbound Servis İzleme Tanımları | 18 |
| 7. Outbound Dashboard | 20 |
| 8. Bildirimler | 21 |

1. Giriş

1.1. VOI Nedir, Ne işe Yarar

VOI (Volthread Outbound Inspector), uygulamalar tarafından kullanılan kurum içi ve dışı servislerin performasını ölçümleme, raporlama, izleme ve uyarı (alarm) oluşturmak için kullanılır.

1.2. VOI Mimarisi

1.2.1. Genel Bakış ve Çevre Birim Sistemleri

VOI hali hazırda kullandığınız APM (Application Performance Monitoring) yapınıza, veritabanı yapınıza ve diğer benzer dış sistemlere kolayca entegre olarak sistemin bir parçası haline gelir.

Bir arıza yada yavaşlık anında, sorunlu servisin sorumluları entegre olunan sistemlerden sorgulanarak HTML e-posta ve SMS ile bilgilendirilir. Benzer şekilde sorunun çözülmesi durumunda ilgili kişi ve birimler tekrar HTML e-posta ve SMS ile bilgilendirilir ve bu sayede tepki ve sorun çözme süreleri dakikalar seviyesine geriler.

Oluşturulan tüm bildirimler saklanarak, uygulama arayüzü üzerinden geçmişe yönelik sorgulama ve raporlama imkanı sunar.

Sistem tarafından izlenen tüm servislerin, son yirmidört saatlik verileri izleme panolarına (dashboard) ve saklama sınırı kullanıcı tarafından belirlenen raporlama sistemine aktarılır.

Panolar ile tüm servisler anlık olarak izlenirken, raporlama sistemi ile günlük, haftalık, aylık, üç aylık ve yıllık performansları raporlanarak sorgulanabilir .



1.2.2. Microservice Mimarisi

VOI microservice mimarisi ile tasarlanmıştır. Yerleşik uygulama sunucusu üzerinde koşan uygulama, yerleşik veritabanı ile desteklenmektedir.

Bu mimari ile VOI hiçbir ek/yan kurulum olmaksızın dakikalar içerisinde ayağa kalkarak kullanılmaya başlanabilir.



2. Kurulum Öncesi Gereksinimler

Uygulamanın çalıştırılmadan önce monitör edilecek sistemde kurulu olması gereken uygulamalar ve sistem bilgileri şuanlardır :

- Entegre olunması istenilen dış veritabanı bilgileri
- Entegre olunacak APM için API ve bağlantı bilgileri

SMS ve Mail Bildirimi alınabilmesi için ayrıca aşağıdaki bilgiler gereklidir.

- SMTP/Mail server konfigürasyon bilgileri
- SMS servis konfigürasyon bilgileri

3. Dosya Yapısı ve Uygulamanın Ayağa Kaldırılması

VOI uygulamasının kurulumu hızlı ve basittir. Jar file path'inde bir komut satırı başlatılır ve aşağıdaki komut ile uygulama ayağa kaldırılır.

CMD/Terminal :

java -jar VOI-0.9.2.jar

Powershell :

java -jar .\VOI-0.9.2.jar



Kurulum dosya yapısı aşağıdaki gibidir.

| Backups | Yedekleme dosyalarının bulunduğu dizin |
|---|---|
| Bin Çalıştırılabilir Jar dosyası bulunur. | |
| Conf | Kurulum konfigürasyon dosyalarının bulunduğu dizin |
| Docs | Uygulamaya ilişkin dökümantasyonun tutulduğu dizin |
| Lib | Üçüncü parti kütüphanelerin tutulduğu dizin |
| Lic | VOI ve üçüncü parti uygulamaların lisans bilgilerini içerir |

Uygulama çalıştığı anda oluşan runtime dizin yapısı aşağıdaki şekilde oluşmaktadır.

| config | Uygulama konfigurasyon dosyası, güvenlik dosyaları ve mail template dosyalarını içerir. |
|-----------------|---|
| db | Derby veritabanı dosyası |
| generaredImages | Bildirimler için oluşturulan grafik dosyalarını içerir |
| lic | Uygulama lisans dosyası |
| logs | Uygulama ve database log dosyası |

4. Konfigürasyonların Yapılması

Uygulama ayağa kalktıktan sonra web tarayıcıda **\$host:\$port/voi** adresine gidilerek **admin/welcome1** bilgileriyle sisteme giriş yapılır.



4.1. Genel VOI Ayarları

| yfada A8 • kayıt göster | | | | | Arac |
|------------------------------|--------------------|------------|---------------------------|----------------------|---|
| Parametre Ads | Parametre Değeri | 14 | Parametre Değer Aralığı | Obje Veri Tipi Ti | Tanım (Açıklama) |
| ogging.file | 2 voi/logs/voi/log | <i>2</i> = | Default: voi/logs/voi.log | java.lang.String | Logging file. Available Values: All absolute or relative file paths. |
| oggingJevel.root | C INFO | 2 = | Default: INFO | javalang.String | Logging level. Available Values: TRACE, DEBUG, INFO, WARN, ERROR, OFF |
| erver.address | C DESKTOP-CS4L/7U | 0 B | Default | java.lang.String | Notification Center listen address. |
| erver.external.domainUrl | C Freety | | Default: | java.lang.String | Server external domain URL |
| erver.external.sms.domainUrl | œ | | Default | java.lang.String | Server external domain URL for SMS. |
| erver port | 2 8080 | 2 = | Default: 8081 | java.lang.integer | Notification Center port number. |

Bu sayfa içerisinde VOI Uygulamasının konfigürasyonlarıyla ilgili güncellemeler yapılabilmektedir ve aşağıdaki konfigürasyon bilgilerini içermektedir.

- Logging File : Uygulama log dosyası
- Logging Level Root : VOI uygulamasının log seviyesini belirtir. Kullanılabilir değerler şunlardır : • TRACE, DEBUG, INFO, WARN, ERROR, OFF
- Server Address : Uygulamanın dinlediği adres değeridir.
- Domain URL : Uygulamanın dış ağ URL bilgisi
- Sms DomainURL : SMS bilgisinin dış ağ URL bilgisi
- Port : Başlangıçta uygulamanın çalışacağı port değeri

4.2. ITSM Veri Kaynağı Ayarları

| 🚍 Sistem Yönetimi > ITSM Veri Kaynağı 😰 admin 🛛 😰 admin 🕬 Çıkış | | | | | | | |
|---|---|--|-------------------|--|--|--|--|
| Sayfada All 🔻 kayıt göster | | | | Veri Kaynağı: MS SQL 🔻 Ara: | | | |
| Parametre Adı ↑↓ | Parametre Adı Parametre Değeri Parametre Değeri Değer Obje Veri Tipi Tanım (Açıklama) | | | | | | |
| external.db.mssql.connection.applicationName | Empty | Default: | java.lang.String | MSSQL Server Application Name. | | | |
| external.db.mssql.connection.databaseName | Sigkpoc | Default: sgkpoc | java.lang.String | MSSQL Server Database Name. | | | |
| external.db.mssql.connection.hostname | C localhost | Default: localhost | java.lang.String | MSSQL Server Hostname. | | | |
| external.db.mssql.connection.integratedSecurity | C true | Default: true | java.lang.Boolean | Set to 'true' to indicate that Windows credentials are used by SQL Server on Windows operating systems. If 'true', the JDBC driver searches the local computer credential cache for credentials that have already been provided at the computer or network logon. | | | |
| external.db.mssql.connection.password | (2 , 1) | Default: welcome1 | java.lang.String | MSSQL Server Password. | | | |
| external.db.mssql.connection.port | 2 <u>1434</u> | Default: 1434, Maximum: 49151, Minimum: 1024 | java.lang.Integer | MSSQL Server Port. | | | |
| external.db.mssql.connection.username | 2 weblogic | Default: weblogic | java.lang.String | MSSQL Server Username. | | | |
| 7 kayıttan 1 - 7 arasındaki kayıtlar gösteriliyor | | | | Önceki 1 Sonraki | | | |

ITSM Veri Kaynağı sayfasında bağlanılacak veritabanı konfigürasyonları yapılmaktadır.

- Application Name : Uygulama adı
- Database Name : Veri tabanı adı
- Hostname : Veritabanının bulunduğu sunucunun hostname'i
- IntegratedSecurity : Eğer gerekliyse Windows kullanıcısı ve parolası ile erişmek için bu değer true yapılabilir
- Password : Sunucu parolası
- **Port :** Sunucu portu
- Username : Kullanıcı adı

4.3. Outbound Veri Kaynağı Ayarları

| Sistem Yönetimi > Outbound Veri Kaynağı 🖻 Çıkış | | | | | | | |
|---|--------------------------|---|----------------------|--|--|--|--|
| Sayfada All 🔻 kayıt göster | | | Veri Kaynağı: | HP Enterprise Diagnostics V Ara: | | | |
| Parametre Adı ↑↓ | Parametre Değeri ↑↓ | Parametre Değer Aralığı | Obje Veri Tipi ↑↓ | Tanım (Açıklama) | | | |
| hped.connect.timeout | [2] <u>15000</u> | Default: 15000, Maximum: 60000, Minimum: 1000 | java.lang.Integer | HPED Connect Timeout (ms) | | | |
| hped.connection.hostname | C localhost | Default: localhost | java.lang.String | HPED Connection Hostname | | | |
| hped.connection.password | (***) | Default: admin | java.lang.String | HPED Connection Password | | | |
| hped.connection.port | | Default: 2006 | java.lang.Integer | HPED Connection Port | | | |
| hped.connection.protocol | 🗷 <u>http</u> | Default: http | java.lang.String | HPED Connection Protocol | | | |
| hped.connection.username | 🕑 admin | Default: admin | java.lang.String | HPED Connection Username | | | |
| hped.query.frequency | 2 <u>300000</u> | Default: 300000, Maximum: 600000, Minimum: 60000 | java.lang.Integer | HPED Query Frequency (ms) | | | |
| hped.query.store.value.catch.threshold | 2 2000 | Default: 2000, Maximum: 30000, Minimum: 1 | java.lang.Integer | The threshold value for value store. Any value less than the threshold will be ignored. | | | |
| hped.query.timeRange | 🖻 <u>5m</u> | Default: 5m | java.lang.String | HPED Query Time Range | | | |
| hped.read.timeout | [2] <u>60000</u> | Default: 60000, Maximum: 60000, Minimum: 1000 | java.lang.Integer | HPED Read Timeout (ms) | | | |
| 0 kayıttan 1 - 10 arasındaki kayıtlar gösteriliyor Önceki 1 Sonraki | | | | | | | |

APM uygulaması ile konfigürasyonu, verilerin güncellenme sıklığı bu sayfa içerisinde belirtilmektedir.

- Connect Timeout : APM bağlantı zaman aşımı değeri
- Connection Hostname : APM uygulamasının bulunduğu sunucu adı
- Connection Password : APM uygulaması parola değeri
- Connection Port : APM uygulamasının çalıştığı port değeri
- Connection Protocol : APM bağlantı protokol bilgisi
- Connection Username : APM uygulaması kullanıcı adı
- Query Frequency : APM in sorgulanma sıklığı, varsayılan değer entegre olunan sisteme göre değişiklik gösterir.
- Store Value Catch Threshold : Saklanacak veriler için taban değeri
- Query TimeRange : APM uygulama verilerinin getirilme aralığı
- Read Timeout : APM bağlantı zaman aşım değeri

4.4. Sms Yapılandırması

| 0.9 | 🖸 Sistem Yönetimi > Kısa Mesaj (SMS) Yapılandırmaları 😰 admin 🐏 Çıkış | | | | | | | |
|-----|---|--|---|-------------------|---|--|--|--|
| | Sayfada 10 🔻 kayıt göster | | | Test: S | 5MS Gönder Ara: | | | |
| | Parametre Adı ↑↓ | Parametre Değeri ↑↓ | Parametre Değer Aralığı | Obje Veri Tipi ↑↓ | Tanım (Açıklama) î↓ | | | |
| | notifications.sms.activehours | ☑ <u>08:30,17:30</u> | Default: 08:30,17:30 | java.lang.String | Active hours for SMS notifications. (24-hour clock) | | | |
| | sms.notification.clear.enable | 🕼 true | Default: true | java.lang.Boolean | Enable/disable SMS CLEAR notifications. | | | |
| | sms.notification.default.field.alert.aciklama | PROBLEM: SERVIS PERFORMANS SAPPLICATION_NAME]; S(HOST_NAME)%0a%0aCevap_Sures); S(LAST_DURATION)%0a%0aDetay; S(URL) | Default: PROBLEM: SERVIS PERFORMANS \$(APPLICATION_NAME) - \$(HOST_NAME)%0a%0aCevap Suresi: \$(LAST_DURATION)%0a%0aDetay: \$(URL) | java.lang.String | SMS WebService 'aciklama' field default value for alert notifications, values: \${URL} | | | |
| | sms.notification.default.field.alert.kod1 | Empty. | Default: | java.lang.String | SMS WebService 'kod1' field default value for alert notifications. | | | |
| | sms.notification.default.field.alert.kod2 | Empty. | Default: | java.lang.String | SMS WebService 'kod2' field default value for alert notifications. | | | |
| | sms.notification.default.field.alert.kod3 | C Empty | Default: | java.lang.String | SMS WebService 'kod3' field default value for alert notifications. | | | |
| | sms.notification.default.field.alert.mesajKodu | Empty. | Default: | java.lang.String | SMS WebService 'mesajKodu' field default value for alert notifications. | | | |
| | sms.notification.default.field.alert.projeKodu | Empty. | Default: | java.lang.String | SMS WebService 'projeKodu' field default value for alert notifications. | | | |
| | sms.notification.default.field.clear.aciklama | DUZELME: SERVIS PERFORMANS SAPPLICATION_NAME]; S(HOST_NAME)%08%08/04/04/04/04/04/04/04/04/04/04/04/04/04/ | Default: DUZELME: SERVIS PERFORMANS \$(APPLICATION_NAME) - \$(HOST_NAME)%0a%0aCevap Suresi: \$(LAST_DURATION)%0a%0aDetay: \$(URL) | java.lang.String | SMS WebService 'aciklama' field default value for clear notifications. values: \${URL} | | | |
| | sms.notification.default.field.clear.kod1 | Empty. | Default: | java.lang.String | SMS WebService 'kod1' field default value for clear notifications. | | | |
| | 28 kayıtları 1 - 10 arasındaki kayıtlar gösteriliyor 2 3 Sonraki | | | | | | | |

| 0.5 | Sistem Yönetimi > Kısa Mesaj (SMS) Yapılandırmaları 😰 admin 🕪 Çıkış | | | | | | |
|-----|--|---------------------|-------------------------|-------------------|---|--|--|
| | Sayfada 10 🔻 kayıt göster | MS Gönder Ara: | | | | | |
| | Parametre Adı | Parametre Değeri ↑↓ | Parametre Değer Aralığı | Obje Veri Tipi ↑↓ | Tanım (Açıklama) ↑↓ | | |
| | sms.notification.default.field.clear.kod2 | Empty. | Default: | java.lang.String | SMS WebService 'kod2' field default value for clear notifications. | | |
| | sms.notification.default.field.clear.kod3 | Empty. | Default: | java.lang.String | SMS WebService 'kod3' field default value for clear notifications. | | |
| | sms.notification.default.field.clear.mesajKodu | Empty. | Default: | java.lang.String | SMS WebService 'mesajKodu' field default value for clear notifications. | | |
| | sms.notification.default.field.clear.projeKodu | Empty. | Default: | java.lang.String | SMS WebService 'projeKodu' field default value for clear notifications. | | |
| | sms.notification.default.receiver.adi | C Empty | Default: | java.lang.String | SMS default receiver name. | | |
| | sms.notification.default.receiver.phoneNumber | C Empty | Default: | java.lang.String | SMS default receiver phone number. | | |
| | sms.notification.default.receiver.soyadi | C Empty | Default: | java.lang.String | SMS default receiver lastname. | | |
| | sms.notification.default.receiver.tckn | C Empty | Default: | java.lang.String | SMS default receiver TCKN. | | |
| | sms.notification.enable | C true | Default: true | java.lang.Boolean | Enable/disable SMS notifications. | | |
| | sms.notification.weekend.enable | C true | Default: true | java.lang.Boolean | Enable/disable SMS notifications on weekends. | | |
| | 28 kayıttan 11 - 20 arasındaki kayıtlar gösteriliyor | | | | Önceki 1 2 3 Sonraki | | |

| Q. | Sistem Yönetimi > Kısa Mesaj (SMS) Yapılandırmaları 😰 admin 🖷 Çıkış | | | | | | | |
|----|---|---------------------|-------------------------|-------------------|--|--|--|--|
| | Sayfada 10 🔻 kayıt göster Ar | | | | | | | |
| | Parametre Adı | Parametre Değeri ↑↓ | Parametre Değer Aralığı | Obje Veri Tipi ↑↓ | Tanım (Açıklama) ↑↓ | | | |
| | sms.notification.ws.endpointUri | C Empty | Default: | java.lang.String | SMS WebService endpoint URI. | | | |
| | sms.notification.ws.security.authenticationMethod | BASIC | Default: BASIC | java.lang.String | SMS WebService security authentication method. Supported Values: NONE, BASIC, DIGEST, NTLM, SPNEGO | | | |
| | sms.notification.ws.security.enabled | C false | Default: false | java.lang.Boolean | Enable/disable SMS WebService security. | | | |
| | sms.notification.ws.security.password | | Default: | java.lang.String | SMS WebService security password. | | | |
| | sms.notification.ws.security.ssl.context.protocol | ☑ <u>SSLV3</u> | Default: SSLv3 | java.lang.String | SMS WebService security SSL context protocol. Supported Values: SSLv3, TLS, JKS | | | |
| | sms.notification.ws.security.stricthost.verification | C true | Default: true | java.lang.Boolean | Enable/disable SMS WebService security stricthost verification. | | | |
| | sms.notification.ws.security.username | Empty | Default: | java.lang.String | SMS WebService security username. | | | |
| | sms.notification.ws.soapAction | C Empty | Default: | java.lang.String | SMS WebService SOAP action. | | | |
| | 28 kayıttan 21 - 28 arasındaki kayıtlar gösteriliyor | | | | Önceki 1 2 3 Sonraki | | | |

- Active Hours : SMS bildirimi için izin verilen saat aralığı
- Clear Notification Enable : Problem giderildiğine dair sms bildirimi açık/kapalı (true/false)
- Alert Açıklama: Sms içerik bilgisi
- Clear Açıklama : "Arıza düzeldi" sms bildirim içeriği
- Receiver Adı : Sms gönderilecek personel adı
- Receiver Phone Number : Sms gönderilecek personel telefon numarası
- Receiver Soyadı : Sms gönderilecek personel soyadı
- Receiver TCKN : Sms gönderilecek personel TC Kimlik Numarası
- Notification Enable : SMS Bildirimi açık/kapalı (true/false)
- Notification Weekend Enabled : Haftasonu bildirimleri açık/kapalı (true/false)
- Notification WS Endpoint URI : SMS gönderim web servis URI değeri
- Authentication Method: SMS servisi kimlik doğrulama method bilgisi (Desteklenen Değerler : NONE, BASIC, DIGEST, NTLM, SPNEGO)
- Security Enabled : SMS web servis güvenlik aktif/pasif (true/false)
- Security Password: SMS web servis parola bilgisi
- AContext Protocol : SMS web servis SSL context protokol bilgisi (Desteklenen Değerler : SSLv3, TLS, JKS)
- Strict Host Active : SMS web servis güvenliği strict host doğrulama aktif/pasif
- Security Username : SMS web servis kullanıcı adı
- SOAP Action : SOAP Aksiyonu

4.5. E-Posta Yapılandırması

| Sistem Yönetimi > E-Posta Yapılandırmaları | | | | | | |
|--|------------------------------|--|-------------------|--|--|--|
| Sayfada All 🔻 kayıt göster | | | | Success | | |
| Parametre Adı ↑↓ | Parametre Değeri ↑↓ | Parametre Değer Aralığı | Obje Veri Tipi ↑↓ | Tanım (Açıklama) ↑↓ | | |
| email.delivery.bcc | Empty | Default: | java.lang.String | Notification Email Delivery Account (bcc) | | |
| email.delivery.cc | Empty | Default: | java.lang.String | Notification Email Delivery Account (cc) | | |
| email.delivery.to | test@mail.local | Default: | java.lang.String | Notification Email Delivery Account (to) | | |
| email.notification.clear.enable | C true | Default: true | java.lang.Boolean | Enable/disable CLEAR email notifications. | | |
| email.notification.enable | C true | Default: true | java.lang.Boolean | Enable/disable email notifications. | | |
| mail.displayName | Volthread Outbound Inspector | Default: Volthread Outbound Inspector | java.lang.String | Mail account's display/from name (Not mandatory) | | |
| mail.host | C localhost | Default: | java.lang.String | Mail server's SMTP hostname or IP address (Check network access and rely) $% \left({{\mathcal{T}}_{{\rm{s}}}^{\rm{T}}} \right)$ | | |
| mail.password | C [hidden] | Default: | java.lang.String | Mail account's SMTP password (Not mandatory) | | |
| mail.port | | Default: 25 | java.lang.lnteger | Mail server's SMTP port number (Check network access) | | |
| mail.smtp.connectiontimeout | 2 <u>10000</u> | Default: 10000, Maximum: 30000, Minimum: 1000 | java.lang.lnteger | Socket connection timeout value in milliseconds. | | |
| mail.smtp.timeout | 2 <u>30000</u> | Default: 30000, Maximum: 30000, Minimum: 1000 | java.lang.lnteger | Socket I/O timeout value in milliseconds. | | |
| mail.smtp.writetimeout | Z <u>15000</u> | Default: 15000, Maximum: 30000, Minimum: 1000 | java.lang.lnteger | Socket write timeout value in milliseconds. | | |
| mail.username | 🕼 test@mail.local | Default: | java.lang.String | Mail account's SMTP username (Not mandatory) | | |
| notifications.email.activehours | Ø0:00,23:59 | Default: 00:00,23:59 | java.lang.String | Active hours for email notifications. (24-hour clock) | | |
| 14 kayıttan 1 - 14 arasındaki kayıtl | ar gösteriliyor | | | Önceki 1 Sonraki | | |

SMTP ayarları, mail gönderilecek kişiler ve aktif saatler bu sayfa içerisinden yapılandırılabilmektedir.

- Delivery BCC/CC/TO : Mail gönderilecek kullanıcı mail adresleri
- Email Notification Clear : Clear Alarm maili gönderilme durumu aktif/pasif
- Email Notification : Uygulama bildirimlerinın mail olarak gönderilme durumu aktif/pasif
- Display Name : Mail gönderen kullanıcının görüntülenen ismi
- Host : Mail Server'ın SMTP hostname ya da IP adres bilgisi
- Password : Mail adresinin SMTP Parolası
- Port : Mail Server SMTP port değeri
- Connection Timeout : SMTP sunucusu için bağlantı zaman aşımı değeri
- Timeout : SMTP sunucusu için global zaman aşımı değeri
- Write Timeout : SMTP sunucusu için yazma zaman aşımı değeri
- Username : Mail adresinin SMTP Parolası
- Active Hours : Mail bildiriminin hangi saatler aralığında gönderilebileceği bilgisi

5. Sistem Yönetim Tanımlamaları

Sistemde yaşanan kesinti durumunda iletişime geçilecek personel, şube müdürü bilgileri, oluşturulucak duyuru bilgileri ve e-mail listelerinin yönetimi bu kısımda detaylandırılacaktır.

5.1. Kesinti Bildirim Tanımlamaları

| ۶ | Sistem Yönetimi > Kesinti Bildirim Tanımları 😰 admin 🐏 Çıkış | | | | | | | |
|---|--|--|--|-------------------|--|--|--|--|
| | Sayfada All 🔻 kayıt göster | | | Ara: | | | | |
| | Parametre Adı ↑↓ | Parametre Değeri ↑↓ | Parametre Değer Aralığı | Obje Veri Tipi ↑↓ | Tanım (Açıklama) ↑↓ | | | |
| | kesinti.default.data.adi | Cutbound Servis Ulaşım Hatası] S(END POINT_URL) | Default: Outbound Servis Ulaşım Hatası \$(END_POINT_URL) | java.lang.String | Kesinti veritabanı girişleri için default data. Kesinti Adı | | | |
| | kesinti.default.data.birim.daireBas | C <u>0</u> | Default 0 | java.lang.Integer | Kesinti veritabanı girişleri için default data. Birim daire başkanı. | | | |
| | kesinti.default.data.birim.per | B , ö | Default: 0 | java.lang.Integer | Kesinti veritabanı girişleri için default data. Birim Personel. | | | |
| | kesinti.default.data.birim.perEmail | ☑ <u>N/A</u> | Default N/A | java.lang.String | Kesinti veritabanı girişleri için default data. Birim Personel Email. | | | |
| | kesinti.default.data.birim.perSub | ☑ <u>N/A</u> | Default N/A | java.lang.String | Kesinti veritabanı girişleri için default data. Birim Personel Şube. | | | |
| | kesinti.default.data.birim.perSubMud | B , ö | Default 0 | java.lang.Integer | Kesinti veritabanı girişleri için default data. Birim Personel Şube Müdürü. | | | |
| | kesinti.default.data.birim.perTel | 2 <u>N/A</u> | Default: N/A | java.lang.String | Kesinti veritabanı girişleri için default data. Birim Personel Telefon. | | | |
| | kesinti.default.data.nedeni | C Outbound Servis Hatasi [S(HOST_NAME]] S(END_POINT_URL) [S(THRESHOLD)] S(LAST_DURATION) | Default: Outbound Servis Hatası \$(HOST_NAME) \$(END_POINT_URL) \$(THRESHOLD) \$(LAST_DURATION) | java.lang.String | Kesinti veritabanı girişleri için default data. Kesinti Nedeni | | | |
| | 8 kayıttan 1 - 8 arasındaki kayıtlar gösteri | lliyor | | | Önceki 1 Sonraki | | | |

Sistemde yaşanan kesinti kayıtları için iletişime geçilecek personel bilgileri bu alandan güncellenebilmektedir.

- Data Adı : Kesinti kayıtları için gerekli default data değeri
- DaireBas : Birim daire başkanının kodu
- Per : Birim personel kodu
- PerMail : Birim personel e-mail adresi
- PerSub : Birim personel Şube bilgisi
- PerSubMud :Birim personel Şube Müdür Kodu
- PerTel : Birim personel telefon bilgisi
- Nedeni : Kesinti nedeni

5.2. Duyuru Bildirim Tanımları

| 🕇 Sistem Yönetimi > Duyuru Bildirim Tanımları 😰 admin 🔅 Çıkış | | | | | | |
|---|---|--|--------------------|--|--|--|
| Sayfada All 🔻 kayıt göster | | Ara: | | | | |
| Parametre Adı 1 | Parametre Değeri ↑↓ | Parametre Değer Aralığı | Obje Veri Tipi 👘 🗍 | Tanım (Açıklama) î↓ | | |
| duyuru.default.data.baslik | S(APPLICATION_NAME) Uygulaması Erişim Problemi | Default: \$(APPLICATION_NAME) Uygulaması Erişim Problemi | java.lang.String | Duyuru başlık alanı varsayılan değeri. | | |
| duyuru.default.data.icerik | S(APPLICATION, NAME) Uygulama / Web Servisinde sorun yaşandığından, yer yer S(AFECTED APPS) yavatlık ve kesintiler oluşmatkadı; Vatandaş ve Paydaşlarımıza bu şekilde bilgi verilmesi rica olunur; | Default: S(APPLICATION_NAME) Uygulama / Web Servisinde sorun yaşandığından, yer yer Ş(AFFECTED APPS) yavaşlık ve kesintiler oluşmaktadır. Vatandaş ve Paydaşlarımıza bu şekilde bilgi verilmesi rica olunur. | java.lang.String | Duyuru içerik alanı varsayılan değeri. | | |
| duyuru.default.data.personelSicil | ☑ <u>987654</u> | Default: 987654 | java.lang.Integer | Duyuru personel sicil alanı varsayılan değeri. | | |
| 3 kayıttan 1 - 3 arasındaki kayıtlar göste | riliyor | | | Önceki 1 Sonraki | | |

Sistemde yapılacak çalışma anında bilgilendirme amaçlı duyurular bu alandan oluşturulabilmektedir.

- **Başlık :** Duyuru başlık değeri
- **İçerik :** Duyuru içeriği
- PersonelSicil : Duyuru personelinin sicil numara değeri

5.3. E-Posta Yönetimi ve Liste Tanımları

Sistem arıza durumunda mail bildiriminin yapılacağı adreslerin eklenmesi, listelerin oluşturulması ve liste yönetiminin yapılması bu alandan yapılabilmektedir.

5.3.1 E-Posta Oluşturulması

| 🗐 Sistemi Yönetimi > E-Posta Listeleri | | 🖬 admin 🛛 🗭 Ç | ıkış |
|---|-----------------------|-------------------------------|------|
| E-Posta Listeleri E-Postalar | | | |
| E-Posta Oluştur × 2 | | | |
| E-Posta ahmet.kaygisiz@volthread. Kullanıcı Ad Soyad Ahmet Kaygısız Tanım | Developer 🛛 🖬 Oluştur | | |
| Sayfada 10 🔻 kayıt göster | | Ara: | |
| E-Posta 11 | Kullanıcı Ad Soyad | Tanım î l Düzenle î l Sil î l | |
| mustafa.sensoy@volthread.com | Mustafa Şensoy | Yönetici 😰 📋 | |
| 1 kayıttan 1 - 1 arasındaki kayıtlar gösteriliyor | | Önceki 1 Sonraki | |

E-Posta adresinin eklenme adımları aşağıdaki gibidir :

- 1. Sistem Yönetimi alanından E-Posta Listeleri sayfasına gidilerek "E-Postalar" sekmesi seçilir.
- 2. "E-Posta Oluştur" butonuna tıklanarak gelen form alanına kullanıcı bilgileri girilir.
- 3. "Oluştur" butonu ile E-Posta oluşturma işlemi tamamlanır.

5.3.2 E-Posta Liste Oluşturulması ve Liste Yönetimi

E-Posta Liste oluşturma ve liste yönetimi işlemleri aşağıdaki adımlar takip edilerek yapılabilmektedir.

- 1. "Sistem Yönetimi" alanından "E-Posta Listeleri" sayfasına gidilir.
- 2. "E-Posta Oluştur" a tıklanarak bilgiler girilir.
- 3. "Oluştur" butonu ile liste oluşturma işlemi tamamlanır.

| 🗉 Sistemi Yönetimi > E-Posta Listeleri | | | 🖪 admin | 🕩 Çıkış | | | | | |
|---|--|------------|-----------------------|---------|--|--|--|--|--|
| E-Posta Listeleri E-Postalar | | | | | | | | | |
| E-Posta Listesi Oluştur - 2 | | | | | | | | | |
| Liste Adı Developer Listesi Tanım Developer 🔤 Oluştur 3 | Liste Adı Developer Listesi Tanım Developer I Coluştur | | | | | | | | |
| Sayfada 10 🔻 kayıt göster | | Ara: | | | | | | | |
| Liste Adı 11 | Tanım | Düzenle ↑↓ | Sil | †↓ | | | | | |
| Yönetici Listesi | Yöneticiler | ľ | | | | | | | |
| 1 kayıttan 1 - 1 arasındaki kayıtlar gösteriliyor | | Önc | eki <mark>1</mark> So | onraki | | | | | |

4. Düzenle butonuna tıklanır.

| E-Posta Listeleri E-Postalar | | | |
|---|---------|-------------|----------------------|
| E-Posta Listesi Oluştur 👻 | | | |
| Liste Adi Tanım | Cluştur | | |
| Sayfada 10 🔻 kayıt göster | | | Ara: |
| Liste Adı | †↓ | Tanım | †↓ Düzenle †↓ Sil †↓ |
| Developer Listesi | | Developer | 4 🕝 🔳 |
| Yönetici Listesi | | Yöneticiler | |
| 2 kayıttan 1 - 2 arasındaki kayıtlar gösteriliyor | | | Önceki 1 Sonraki |

- 5. Listeye kullanıcı eklemek için kayıtlı e-posta listesine tıklanır.
- 6. Ekle butonu ile seçilen kullanıcı listeye eklenir.
- 7. Ekleme ve düzenleme işlemi bittikten sonra liste "Kaydet" butonu ile kaydedilir.

| Liste Düzenle | | | × |
|---|--------------------|----------|---------|
| Liste Adı | | | |
| Developer Listesi | | | |
| Tanım | | | |
| Developer | | | |
| | | | 6 |
| mustafa.sensoy@volthread.com (Mustafa Şensoy) | 5 | X + | + |
| | | | |
| mustafa.sensoy@volthread.com (Mustafa Şensoy) | | | |
| E-Posta Î↓ | Kullanıcı Ad Soyad | †↓ | Sil ↑↓ |
| ahmet.kaygisiz@volthread.com | Ahmet Kaygısız | | |
| 1 kayıttan 1 - 1 arasındaki kayıtlar gösteriliyor | | Önceki 1 | Sonraki |
| | | Vazgeç 🔓 | Kaydet |

5.4. Roller ve Yetkilendirme

| Sistem Vönetimi > Roller ve Yetkilendirme | | | | | | | | | | | |
|---|------------------------------|-------|---|-------------------------|----------------------|---|--|----|--|--|--|
| Sayfada All 🔻 kayıt göster | | | | | | | | | | | |
| | Parametre Adı 11 | | | Parametre Değer Aralığı | Obje Veri Tipi 🌐 † 🕴 | Tanım (Açıklama) | | ţ1 | | | |
| | security.default.admin.roles | ADMIN | đ | Default: ADMIN | java.lang.String | Default role names for admin pages. (Comma separated, uppercase for Idap groups (roles)) | | | | | |
| | security.default.user.roles | USER | đ | Default: USER | java.lang.String | Default role names for user pages. (Comma separated) | | | | | |
| 2 kayıttan 1 - 2 arasındaki kayıtlar gösteriliyor | | | | | | | | | | | |

Uygulama içerisindeki rol yönetimi bu sayfadan yapılabilmektedir. Rollerde yapılan değişiklik bir yeniden başlatma gerektirmektedir.

- Admin Roles : "Sistem Yönetimi" alanına erişebilecek kullanıcı role bilgisi burada verilebilmektedir. LDAP grupları için Uppercase kullanılmalıdır.
- User Roles : Outbound Servis monitör edilme alanı ve bildirim ekranına erişebilecek kullanıcı rolleri burada belirtilmektedir.

5.5. Kullanıcı Yönetimi

| 🏜 Sistemi Yönetimi > Kullanıcı Yönetimi | | | | 🗹 a | dmin | 🕩 Çıkış |
|---|----------|-----------|------------|------------|-------|---|
| Yerel Kullanıcılar | | | | | | |
| Yeni Kullanıcı Oluştur | | | | | | |
| Kullanıcı Adı demoUser | | | | | | |
| Kullanıcı Parolası | | | | | | C♦ Çıkış |
| 🖬 Kullanıcı Oluştur | | | | | | hin GP Çıkaş Sil 11 Sil 11 Sorrasi |
| Sayfada 10 🔻 kayıt göster | | | Ar | a: | | Sin 11 |
| Kullanici Adi 🕇 | Parola ↑ | Roller | Kaynak | †↓ Etkin † | 1 Sil | l †⊥ |
| demoAdmin | *** | ADMIN | Local User | | 1 | 3 |
| demoUser | 550 | OUSER V K | Local User | | 1 | 7 |
| 2 kayıttan 1 - 2 arasındaki kayıtlar gösteriliyor | | | | Önceki | 1 Sor | nraki |

Servis monitör edilmesi, bildirim takibi ve sistem yönetimi için kullanıcılar aşağıdaki adımlar takip edilerek oluşturulabilir

- 1. "Sistem Yönetimi" alanından "Kullanıcı Yönetimi" sayfası içerisinde kullanıcı bilgileri doldurularak kullanıcı oluşturma işlemi tamamlanır.
- 2. Kullanıcı rollerini düzenlemek için ilgili kullanıcının "Roller" alanında istenen rol eklenir ve kaydedilir.

"USER" rolüne sahip kullanıcının ulaşabileceği alanlar aşağıdaki gibidir.



"ADMIN" rolüne sahip kullanıcı sistem yönetim araçlarına erişim sağlayabilmektedir.

| Volthread Outbound Inspector | ≡ |
|---|---|
| Outbound Dashboard Bildirimler | |
| Sistem Yönetimi 🖃 İzleme Tanımları ve Ayarlar 🎤 Kesinti Bildirim Tanımları | |
| Duyuru Bildirim Tanımları E-Posta Yapılandırmaları SMS Yapılandırmaları | |
| ﷺKullanıcı Yönetimi ﷺRoller ve Yetkilendirme ■IE-Posta Listeleri | |
| Outbound Veri Kaynağı ITSM Veri Kaynağı Genel VOI Ayarlar | |

6. Outbound Servis İzleme Tanımları

| 🗏 Sistemi Yönetimi > İzleme Tanımları ve | Ayarlar | 🕑 admi | n 🕒 Çık |
|--|--|------------|---------|
| İzleme Kuralı Oluştur 👻 | | | |
| Ana Tanımlar | | | |
| Alarm Seviyesi | Alert | v | 0 |
| Uç Sistem URL / Hostname | www.dneonline.com:80 | | 0 |
| Eşik Değeri | 5000 | | 0 |
| ALARM Oluşturma Karar Mekanizması | | | |
| Genel İzleme Yöntemi | Domain (Host) | ٣ | 0 |
| ALARM Oluşturma Karar Yöntemi | Ortalama | ٣ | 0 |
| ALARM Oluşturma Request Sayısı | 2 | | 0 |
| ALARM Request Sayısı Hesaplama Yöntemi | Sadece Eşik Değeri Üzerindeki Requestleri Dikkate Al | v | 0 |
| ALARM Oluşturma Kararı Kontrol Sayısı | 1 | | 0 |
| CLEAR Oluşturma Kararı Kontrol Sayısı | 2 | | 0 |
| ALARM Gönderim Tanımları | | | |
| Minimum ALARM Gönderim Aralığı | 5 | ø | 0 |
| Üst Üste Max ALARM Gönderimi | 1 | | 0 |
| E-Posta Alıcıları | × Liste: Developer Listesi | | 0 |
| ITSM Entegrasyonu | | | |
| ITSM Sistemi İlişkilendirme | Ahmet | * S | 0 |
| Cluştur | | | |

İzleme kuralı oluşturma seçenekleri aşağıdaki gibidir.

• Ana Tanımlar

- Alarm Seviyesi : "Warning" ve "Alert" seçenekleri kullanılabilir.
- **Uç Sistem URL / Hostname :** Monitör edilecek domain adı ya da uç sistem adresi burada belirtilmelidir. Alarm oluşturma bu adımlara göre tanımlanmaktadır. Protokol belirtilmeden *\$hostname:\$port* ya da *\$hostname:\$port/contextPath/exampleURI* şeklinde eklenmelidir.
- **Eşik Değeri :** Alarm gönderim kararı eşik değeri burada milisaniye cinsinden belirtilmelidir. Dış servis cevap süresi yüksek olduğunda alarm oluşur.

Alarm Oluşturma Karar Mekanizması

- Genel İzleme Yöntemi : "Domain" ya da "Method" bazlı izleme bu alanda belirtilmektedir.
 "Domain" bazlı izleme seçeneğinde \$hostname:\$port, "Method" bazlı izleme seçeneğinde \$hostname:\$port/contextPath/exampleURI değerleri Ana Tanımlar alanında belirtilmelidir.
- ALARM Oluşturma Karar Yöntemi: Alarm gönderim mekanizması, ilgili zaman aralığında dış sistemin ortalama cevap süresine göre ya da eşik değerini geçen request sayısına göre bildirim üretmektedir.
- **ALARM Oluşturma Request Sayısı :** Burada belirtilen X adet istek oluştuğunda ortalamaya dahil edilir ve alarm gönderimi sağlanır.
- ALARM Request Sayısı Hesaplama Yöntemi : Alarm Oluşturma Karar Yöntemi 'Ortalama' olan kurallar için request sayım yönetimidir. Tüm isteklerin ya da sadece eşik değeri üzerindeki isteklerin ortalamalarını almaktadır.

- ALARM Oluşturma Kararı Kontrol Sayısı : Geçerli durumunun kaç defa tekrarlandıktan sonra Alarm oluşturacağı burada belirtilmektedir.
- **CLEAR Oluşturma Kararı Kontrol Sayısı :** Problemin giderilme durumunun kaçıncı tekrarda oluşacağı burada belirtilmektedir.
- Alarm Gönderim Tanımları : test
 - **Minimum ALARM Gönderim Aralığı :** İlk gönderilen alarm sonrası bir sonraki alarmın kaç dakika sonra olacağı bilgisi burada belirtilmektedir.
 - Üst Üste Max ALARM Gönderimi : İlk alarm sonrasında gönderilecek hatırlatma alarmlarının en fazla kaç adet olabileceği limiti belirlenmektedir.
 - **E-Posta Alıcıları :** Alarm durumunda mail gönderilecek kullanıcı ya da e-posta listesi burada belirtilmektedir.
- ITSM Entegrasyonu
 - **ITSM Sistemi İlişkilendirme :** Kurum içi ilgili ITSM sistemine karşılık gelen uygulama varlığının VOI ile ilişkilendirmesi bu alanda yapılmaktadır.

| istemi Yö | inetimi > İzleme Tanımları ve Ayarlar | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------------|---------------------------------------|----------------------|----------------------|--------------------------------------|----------------------------------|--|---|--|---|--|--|---|--------------------|----------|-------|
| izleme Kurah Otuştur * | | | | | | | | | | | | | | | |
| oilandii | rmalar Endpoint Havuzu | | | | | | | | | | | | | | |
| ada 10 | ▼ kayıt göster | | | | | | | | | | | | Ara: | | |
| anım) ↑↓ | Alarm Seviyesi | Uç Sistem URL | Eşik Değeri ↑↓ | ITSM Sistemi İlişkilendirme ↑↓ | Genel İzleme Yöntemi ↑↓ | ALARM Oluşturma Karar Yöntemi | ALARM Oluşturma Request Sayısı | Request Sayısı Hesaplama Yöntemi | Üst Üste ALARM Gönderim Limiti | ALARM Oluşturma Kararı Kontrol Sayısı †↓ | CLEAR Oluşturma Kararı Kontrol Sayısı †↓ | Minimum ALARM Gönderim Aralığı | Etkin ↑↓ | Düzenle | Sil |
| | Aiert | desktop-c54lj7u:7011 | 4000 | Ahmet | Domain (Host) | Miktar | 1 | Tüm Requestleri Dikkate Al | 1 | 1 | 2 | 5 | | Ø | ٦ |
| | Alert | www.dneonline.com:80 | 1000 | Ahmet | Method (Operasyon) | Ortalama | 1 | Sadece Eşik Değeri Üzerindeki Requestleri Dikkate Al | 1 | 1 | 1 | 1 | | Ø | ٦ |
| nttan 1 - : | 2 arasındaki kayıtlar gösteriliyor | | | | | | | | | | | | | Önceki 1 | Sonra |

Oluşturulan izleme kuralları "Yapılandırmalar" bölümünde görüntüleme, düzenleme, pasifleştirme/etkinleştirme ve silme operasyonları yapılabilmektedir.

| 🗏 Sistemi Yönetimi > İzleme Tanımları ve Ayarlar | | 🖪 admin 🛛 🔂 Çıkış |
|---|---|----------------------|
| İzleme Kuralı Oluştur + | | |
| Yapılandırmalar Endpoint Havuzu | | |
| Sayfada 10 🔻 kayıt göster | | Ara: |
| Hostname ↑↓ | Endpoint | ↑↓ Kullan ↑↓ |
| desktop-c54ij7u. | desktop-c54ij7u;7011/HelloWaitService/HelloWaitWebService1Port#Unknown:createPacket | |
| desktop-c54ij7u. | desktop-c54ij7u77011/HelloWaitService1Pert#Unknown:resolveEndpointAddress | 1 |
| desktop-c54ij7u. | desktop-c54ij7u | |
| desktop-c54ij7u | desktop-c54ij7u | 1 |
| desktop-c54ij7u. | desktop-c54ij7u | 1 |
| desktop-c54ij7u. | desktop-c54ij7ut7011/HelloWaitService1Pet#Unknown:getPortName | 1 |
| www.dneonline.com:80 | www.dneonline.com:80/caiculator.smx#Caiculator. <mark>Muitpy</mark> | 1 |
| www.dneonline.com:80 | www.dneonline.com:80/calculator.asmx#Calculator.Divide | 1 |
| www.dneonline.com:80 | www.dneonline.com:80/calculator.asmx#Calculator <mark>[Subtract]</mark> | 1 |
| www.dneonline.com:80 | www.dneonline.com:80/calculator.asmx#Unknown=toReturnValue | 1 |
| 21 kayıttan 1 - 10 arasındaki kayıtlar gösteriliyor | | Önceki 1 2 3 Sonraki |

7. Outbound Dashboard



VOI Outbound Performans Dashboard sayfasında 1 dakika ile 1 gün arasındaki servis cevap süreleri ayrıntılı olarak görüntülenebilmektedir. Endpoint listesi; URL bilgisi, servis port, servis operasyon, servis cevap süresi ve tarih bilgilerinden oluşmaktadır.

| Sayf | da 10 🔻 kayıt göster | | | Ara | : 15:20:05 | |
|------|--|-------------------|---------------------------------------|--------------------------|-------------------|-------|
| | Uç Sistem URL (Endpoint) | Servis Port ↑↓ | Servis Operation $\uparrow\downarrow$ | Servis Cevap Süresi ↑ | Tarih | 11 |
| × | www.dneonline.com:80/calculator.asmx | Calculator | Multiply | 225 | 2019-05-15 15:20: | :05 |
| | www.dneonline.com:80/calculator.asmx | Calculator | Add | 208 | 2019-05-15 15:20: | :05 |
| 2 ka | ıttan 1 - 2 arasındaki kayıtlar gösteriliyor (2,410 kayıt içerisinden bulunan) | | | | Önceki 1 Sor | nraki |

8. Bildirimler

Bildirimler sayfası içerisinde "Tarih Aralığı" belirlenerek hala devam etmekte olan problemler "Açık Alarmlar" alanından, çözümlenen problemler ise "Kapanan Alarmlar" alanından görüntülenebilmektedir. Eşik değeri X saniye olarak belirlenen Uç Sistem URL'inden dönen yanıt bu değeri aştığında "Alert" oluşturulur.

| ٩ | Bildirimler | | | | | 📝 adm | in 🕩 Çıkış | | | |
|---|----------------|----------------------------------|---------------------------|---|-----------------------------|-------------------|------------------------|----------|-------------------|-----------------------|
| | Tarih Aralığı | 2019-05-07 | 🌲 Açık Alarmlar | 🗸 Kapanan J | Alarmlar | 🛇 Temizle | | | | |
| | Sayfada 10 | kayıt göster | | | | | | Ara: | | |
| | Tanım Id †⊥ | Bildirim Id ↑↓ | Alarm Seviyesi | Uç Sistem URL / Domain (Outbound Endpoint) | Ortalama Cevap Süresi ↑↓ | Eşik Değeri †↓ | Tarih | Detaylar | Gönderiler SMS | Gönderilen E-Posta |
| | 3 | 402 | O Clear | www.dneonline.com/80/calculator.asmv#Calculator:Add | 262 | < 1000 | 2019-05-15 15:19:01 | ٩ | ٥ | |
| | 3 | 401 | Alert | www.dneonline.com:80/calculator.asmx#Calculator:Add | 5160 | > 1000 | 2019-05-15 15:09:01 | ٩ | ٥ | |

Alarm Detayları, gönderilen e-mail ve sms bilgileri bu alandan görüntülenebilmektedir.

Uç Sistem Detayları :

| Uç Sistem De | tayları | | | | | | | × |
|--------------------|--|----|--------------------------|----------------|---|--------------------|---------|---|
| Sayfada 10 | ▼ kayıt göster | | | | ŀ | lra: | | |
| Uç Sistem UR | L / Domain (Outbound Endpoint) | ţ1 | Ortalama Cevap Süresi ↑↓ | Eşik Değeri †↓ | Т | arih | ţ1 | |
| www.dneonlin | e.com:80/calculator.asmx#Calculator::Add | | 5160 | > 1000 | 2 | 019-05-15 15:09:01 | | |
| 1 kayıttan 1 - 1 a | rasındaki kayıtlar gösteriliyor | | | | | Önceki 1 S | Sonraki | |

E-Posta Detayları :

| Gönderilen E-Posta Detayları | | × |
|--|--------|-----------|
| E-posta | | |
| Bu e-postayı tarayıcınızda görüntüleyin | | Â |
| www.dneonline.com:80 | | |
| Servis arızası yaşanmaktadır! | | |
| Merhaba, Voltoraad Bilgi Teknolojileri olarak cistemlerimizin eristiği ve sorumluluğunurda olan asağıdaki uvgulama(larlda senvis revan süreleri vükselmisti | | • |
| volunead oligi reknolojilen olalak sistemennikin engugi ve sonumulugunuzua olan ayagidaki aygulama(larjua servis cevap soreten yuksemigu | | |
| Sayfada 5 🔻 kayıt göster A | ıra: | |
| E-Posta Adresi | | †↓ |
| test@mail.local | | |
| - 1 kayittan 1 - 1 arasındaki kayıtlar gösteriliyor | Önceki | 1 Sonraki |

Kısa Mesaj Detayları :

| Kısa Mesaj Detayları | | × |
|---|----------------|----------------|
| Kısa Mesaj VOI: OUTBOUND INSPECTOR PROBLEM: SERVIS PERFORMANS Test Ortamı - test.local:8080 Cevap Süresi: 35.345ms | | |
| Detay: https://test.local/voi/v/123x456 | | |
| Alıcılar Sayfada 10 🔻 kayıt göster | Ara: | |
| T.C. Kimlik Numarası / Cep Telefonu | Adı Soyadı | ↑↓ |
| +90 555 555 55 55 | Sistem Admin 1 | |
| +90 444 444 44 44 | Sistem Admin 2 | |
| +90 333 333 33 33 | Sistem Admin 3 | |
| Kayıt yok | | Önceki Sonraki |

Alarm maili; yaşanan sistem arızası zamanı, süresi, domain bilgisi, ortalama cevap sürelerini içeren zengin içerikle yaşanan problemi izleme tanımında belirlenen kullanıcılara iletmektedir.

| | | www.dr | neonline.com: | 80 | | |
|--|--|---|--|---|--|-----------------------------|
| | | | | | | |
| | | Servis ariza | ası yaşanma | ktadır! | | |
| Merhaba, | | | | | | |
| Volthread Bilgi T Bu durum Vatan | Teknolojileri ol Idaş ve paydaş | arak sistemlerimizin eriştiği ve sorumluluğunı Iarımıza sunduğumuz uygulamalarda kesintilı | uzda olan aşağıdaki ere yol açmaktadır. | uygulama(lar)da servis cev | vap süreleri yüks | elmiştir. |
| Volthread Bilgi T Bu durum Vatan Arızanın gideriln B ildirim Saati: 1 | Teknolojileri ol. Idaş ve paydaş nesi ve yaşana 5.05.2019 15: | arak sistemlerimizin eriştiği ve sorumluluğunı larımıza sunduğumuz uygulamalarda kesintilı n performans problemi hakkında geri dönüşl 09:01.158 | uzda olan aşağıdaki ere yol açmaktadır. erinizi arz ederiz. | uygulama(lar)da servis cer | vap süreleri yüks | elmiştir. |
| Volthread Bilgi T Bu durum Vatar Arızanın gideriln Bildirim Saati: 1 Arıza Eşik [| Teknolojileri oli Idaş ve paydaş nesi ve yaşana 5.05.2019 15: Değerini Ge | arak sistemlerimizin eriştiği ve sorumluluğunı larımıza sunduğumuz uygulamalarda kesintik n performans problemi hakkında geri dönüşl 09:01.158 Çen Servis Operasyonlarınız | uzda olan aşağıdaki ere yol açmaktadır. erinizi arz ederiz. | uygulama(lar)da servis cer | vap süreleri yüks | elmiştir. |
| Volthread Bilgi T Bu durum Vatan Arızanın gideriln Bildirim Saati: 1 Arıza Eşik E Arıza Kayıt No | Feknolojileri ol Idaş ve paydaş nesi ve yaşana 5.05.2019 15: Değerini Ger Arıza Seviyesi | arak sistemlerimizin eriştiği ve sorumluluğunı larımıza sunduğumuz uygulamalarda kesintili n performans problemi hakkında geri dönüşl 09:01.158 çen Servis Operasyonlarınız Uygulama / Volthread BT'nin Eriştiği Uç Sistem URL | uzda olan aşağıdaki ere yol açmaktadır. erinizi arz ederiz. Servis Operasyon | uygulama(lar)da servis cer Ortalama Cevap Süresi (ms) | vap süreleri yüks Eşik Değeri (ms) | elmiştir. Başlama Tarihi |





Servis performans kontrollerinin normale dönmesi sonrası son yapılan servis sorgu sürelerini içeren bilgi maili ilgililere iletilmektedir.



Volthread Outbound Inspector | Kurulum ve Kullanım | volthread.com

